

PROFILO AZIENDALE

Noi di Rubner Porte ci consideriamo il principale “produttore di soluzioni complete per porte di alto livello, nell’arco alpino”.

Siamo un’impresa sudtirolese che dal 1965 si occupa della progettazione, produzione e montaggio di porte in legno di gran pregio per esterni ed interni. Coltiviamo come priorità assoluta la consulenza professionale ai clienti e la soddisfazione delle loro esigenze. La nostra è un’impresa di produzione moderna, che si contraddistingue per l’orientamento industriale abbinato alla competenza artigianale, a una grande flessibilità e a una particolare attenzione per la qualità, garantita e controllata dal nostro centro prove aziendale e da istituti di prova indipendenti.

Un’impresa familiare che affonda le sue radici nell’ambiente alpino

Facciamo parte del Gruppo Rubner, che si occupa da anni della produzione di manufatti in legno. I valori della Famiglia Rubner formano la base delle nostre attività imprenditoriali.

FAMIGLIA RUBNER	Affidabilità Della nostra parola ci si può fidare.
Serietà Improntiamo ogni rapporto alla massima franchezza e agiamo con onestà.	Impegno Lavoriamo con impegno, passione e perseveranza.
Lealtà Lavoriamo insieme, ci supportiamo e ci sosteniamo a vicenda.	Disponibilità all’innovazione Siamo aperti al mondo, curiosi e sempre disposti a imparare.
Sostenibilità Ci sentiamo responsabili del futuro.	Orientamento al successo Contribuiamo a far crescere il valore del nostro gruppo.

Da questi valori della Famiglia Rubner sono nate le modalità operative condivise che caratterizzano la cultura imprenditoriale di Rubner Porte, vale a dire i criteri che improntano il nostro agire quotidiano.

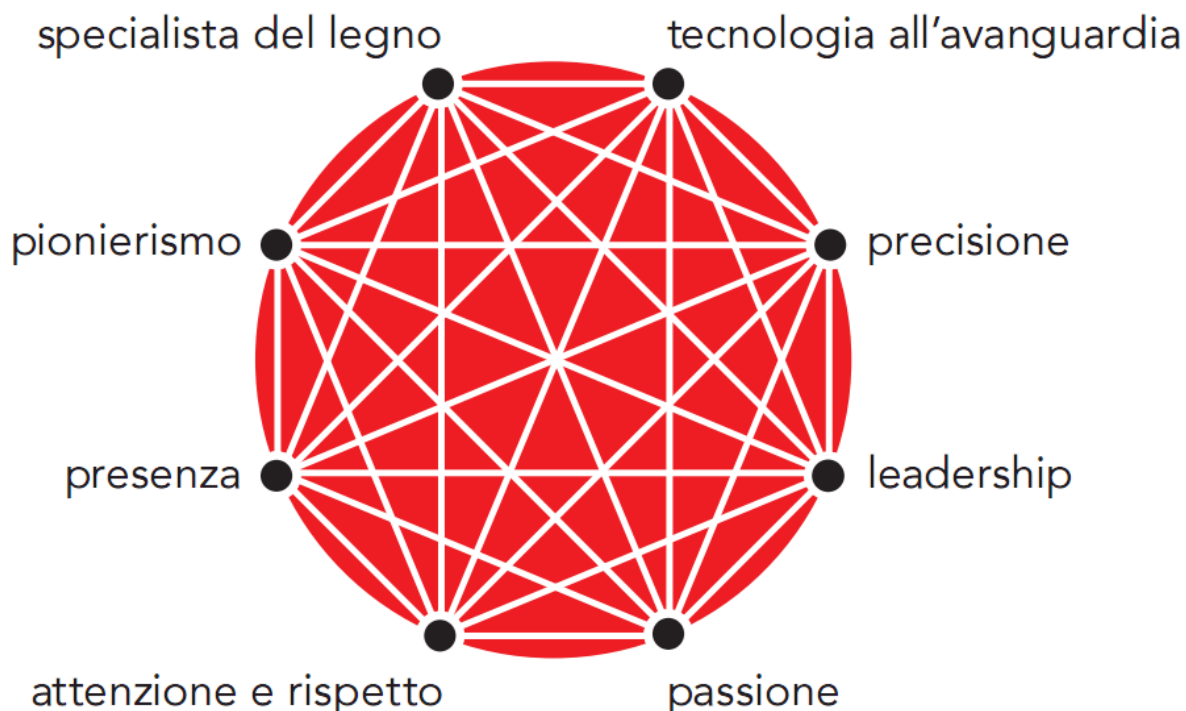
Il marchio comune del Gruppo Rubner: la forza sia con noi

Per poter tener fede con efficacia e continuità ai nostri impegni prestazionali nel contesto del mercato, ci dedichiamo anima e corpo all'attuazione della strategia del marchio Rubner, adottando come *one-word equity* le parole:

PASSIONE LEGNO

Cosa rappresenta il marchio Rubner e quali sono i suoi elementi distintivi?

La risposta sta nella quotidiana applicazione dei valori del nostro marchio, sia all'interno che all'esterno della nostra realtà aziendale:



Orientamento alle aspettative dei nostri *business partner*

I NOSTRI CLIENTI

Il nostro obiettivo primario è garantire la soddisfazione del cliente attraverso il mantenimento delle nostre promesse: ci sforziamo di dar seguito alle sue aspettative per quanto riguarda sia i prodotti forniti che l'assistenza prestata. Agevoliamo la sua decisione all'acquisto attraverso costanti controlli dei nostri prodotti presso istituti riconosciuti a livello internazionale, garanzie scritte, un buon rapporto prezzo/prestazioni, il rispetto dei termini, una consulenza competente e un servizio assistenza affidabile, senza mai trascurare di manifestargli cortesia e stima.

I NOSTRI COLLABORATORI

Il nostro capitale più prezioso è fatto di collaboratori motivati: ad essi riserviamo la nostra stima e ci aspettiamo che lo stesso accada nei loro rapporti interpersonali. Presupposto imprescindibile è un comportamento leale, che si manifesti attraverso la condivisione incondizionata dei nostri standard qualitativi, la disponibilità, lo spirito di squadra e il rispetto delle norme di sicurezza.

A nostra volta offriamo ai collaboratori un posto di lavoro sicuro e garantito, una retribuzione commisurata alle prestazioni, la possibilità di crescere professionalmente e, non da ultimo, un'atmosfera familiare. Ci impegniamo ad osservare tutte le norme di legge relative alla tutela del lavoro e della salute e offriamo un ambiente lavorativo sicuro, in cui si guarda con attenzione alla tematica della prevenzione dagli infortuni e si evitano i rischi di tipo sanitario.

I NOSTRI FORNITORI

Ci adoperiamo al massimo per stabilire una cooperazione duratura e continua con i nostri principali fornitori, che consideriamo partner importanti per il successo della nostra azienda. Un segno del nostro apprezzamento è la nostra garanzia di puntualità nei pagamenti. Nel contempo, ci assicuriamo il ricorso a un'alternativa almeno equivalente in caso di indisponibilità di un fornitore di primo piano.

Dai nostri fornitori ci attendiamo una politica dei prezzi coerente, le migliori condizioni possibili, affidabili prestazioni di garanzia, il rispetto dei termini e della sicurezza nelle consegne. Un rapporto di fiducia e il contatto personale rappresentano fattori importanti per la nostra azienda.

I PROPRIETARI

Il requisito fondamentale, e quindi il nostro obiettivo principale, per garantire a lungo termine il successo e la sopravvivenza della nostra azienda, migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti, offrire ai nostri dipendenti un ambiente lavorativo piacevole, garantire i posti di lavoro, operare nel rispetto dell'ambiente, essere un partner affidabile per i nostri fornitori e poter effettuare gli investimenti necessari, è conseguire una redditività superiore alla norma.

LA SOCIETÀ

La nostra responsabilità di fronte alla società si manifesta nella creazione e nel mantenimento di posti di lavoro validi, nella fabbricazione di prodotti pregiati ed ecologici ed in un comportamento aziendale trasparente e responsabile.

Al fine di tradurre in pratica i contenuti della nostra cultura imprenditoriale, ci adoperiamo per orientare la nostra azienda ai processi e ai progetti. In tal modo, garantiamo l'autoresponsabilizzazione e il costante sviluppo dell'intera organizzazione e di ogni singolo collaboratore, sottoponendo inoltre questi requisiti a verifiche periodiche sulla base del nostro sistema di gestione.

Come azienda del Gruppo Rubner, ci consideriamo membri di una grande orchestra composta da solisti altamente specializzati che, agendo in perfetta sintonia, fanno nascere insuperabili "pièces" in legno.



Chienes, 01 giugno 2018

La Direzione

.....
Dr. Markus Nöckler