

Wir sind eine Südtiroler Unternehmensgruppe und der führende Holzspezialist für individuelle Ansprüche am Bau. An verschiedenen Standorten in ganz Europa beschäftigen wir ca. 1600 Mitarbeiter und bieten die Möglichkeit, in einem internationalen, innovativen Umfeld auf hohem Niveau tätig zu sein.

Zur Verstärkung unseres Teams der **Rubner Holding AG** in **Kiens** suchen wir zum baldmöglichsten Eintritt ein/n

IT Service-Desk-Mitarbeiter (w/m)

Sie verfügen über eine Grundausbildung im kaufmännischen, pädagogischen oder Servicebereich und haben Erfahrung mit Front-Office oder in vergleichbarer Position.

Sie sind erster Ansprechpartner der EDV-Anwender unserer Beteiligungsunternehmen in den verschiedenen Ländern Europas. Zu Ihren Hauptaufgaben gehört die Beratung der Anwender und die Erfassung und Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen mit Hilfe eines Ticketing-Systems. Sie lösen kleine technische Störungen, sind mitverantwortlich für einen optimalen First-Level-IT-Support und bilden die Schnittstelle zum Second-Level. Grundlage für unsere Arbeitsweise bildet der ITIL-Organisationsstandard.

Für diese Tätigkeit überzeugen Sie durch freundliches und sicheres Auftreten, Kommunikations- und Teamfähigkeit und durch eine selbständige, zuverlässige und gut organisierte Arbeitsweise sowie analytisches Denken. Starke Service- und Kundenorientierung zeichnet Sie aus. Sie sind belastbar, flexibel, lernbereit und verfügen über gute Deutsch- und Italienischkenntnisse in Wort und Schrift. Englischkenntnisse sind von Vorteil, gutes EDV-Grundwissen ist Voraussetzung. Die Herausforderung bei der täglichen Hilfestellung und Unterstützung unserer Mitarbeiter und Partner ist Ihre Motivation.

Wir bieten eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe bei leistungsgerechter Entlohnung und zielgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten in einem jungen und dynamischen Team.

Wenn die **HOLZLEIDENSCHAFT** auch Sie geweckt hat und Ihnen unser Angebot zusagt, senden Sie bitte Ihre Bewerbung mit aussagekräftigem Lebenslauf an unsere Abteilung für Personalentwicklung und Recruiting:

Rubner Holding AG, z. H. Karin Fischnaller, Handwerkerzone 2,
I-39030 Kiens, Tel. 0039-0474-563777, personal@rubner.com

Holzleidenschaft

www.rubner.com